



# SKILLCIRCUIT: Allena le tue competenze

Palestra di comunicazione strategica e colloqui efficaci

Inizio percorso: **28 Marzo 2025 ore 15-17** (1° vitamina formativa on line)

Le successive date saranno concordate insieme

# Perché scegliere **SKILLCIRCUIT**?

Il percorso nasce dalla necessità di creare uno spazio formativo pratico e continuativo finalizzato a sviluppare competenze di comunicazione strategica in azienda.

I professionisti spesso si trovano ad affrontare conversazioni cruciali senza gli strumenti e l'allenamento necessari per gestire con sicurezza ed efficacia le situazioni, da quelle ordinarie a quelle più delicate.

L'obiettivo di questo corso è offrire una vera e propria «palestra» in cui i partecipanti possano **allenarsi in modo intensivo e progressivo**, consolidando tecniche e abilità comunicative da applicare nella quotidianità lavorativa.

Organizzato sull'arco di 4-6 mesi, il programma **alterna sessioni teoriche online a sessioni pratiche in presenza**, in cui i partecipanti potranno sperimentare e affinare direttamente quanto appreso.

L'approccio, distribuito nel tempo, consente non solo di imparare nuove tecniche ma di integrarle e metterle alla prova tra un incontro e l'altro, per arrivare a **padroneggiare uno stile comunicativo strategico** che risponda con efficacia alle sfide aziendali.

# Gli Obiettivi di **SKILLCIRCUIT**

- ✓ **Condurre** efficacemente colloqui strategici mirati a raggiungere obiettivi aziendali e relazionali
- ✓ **Allenare** le competenze di comunicazione per influenzare il rendimento e il clima aziendale
- ✓ **Migliorare** le interazioni professionali con strumenti pratici e tecniche comunicative avanzate
- ✓ **Ottenere** agilità e flessibilità mentali per affrontare situazioni di tensione o conflitto
- ✓ **Garantire** continuità tra apprendimento e pratica

# 3 momenti chiave per il tuo successo

## 1. **Vitamine formative online** (2 ore):

Tecniche e strumenti chiave per affrontare colloqui strategici

## 2. **Sessioni pratiche in presenza** (3 ore):

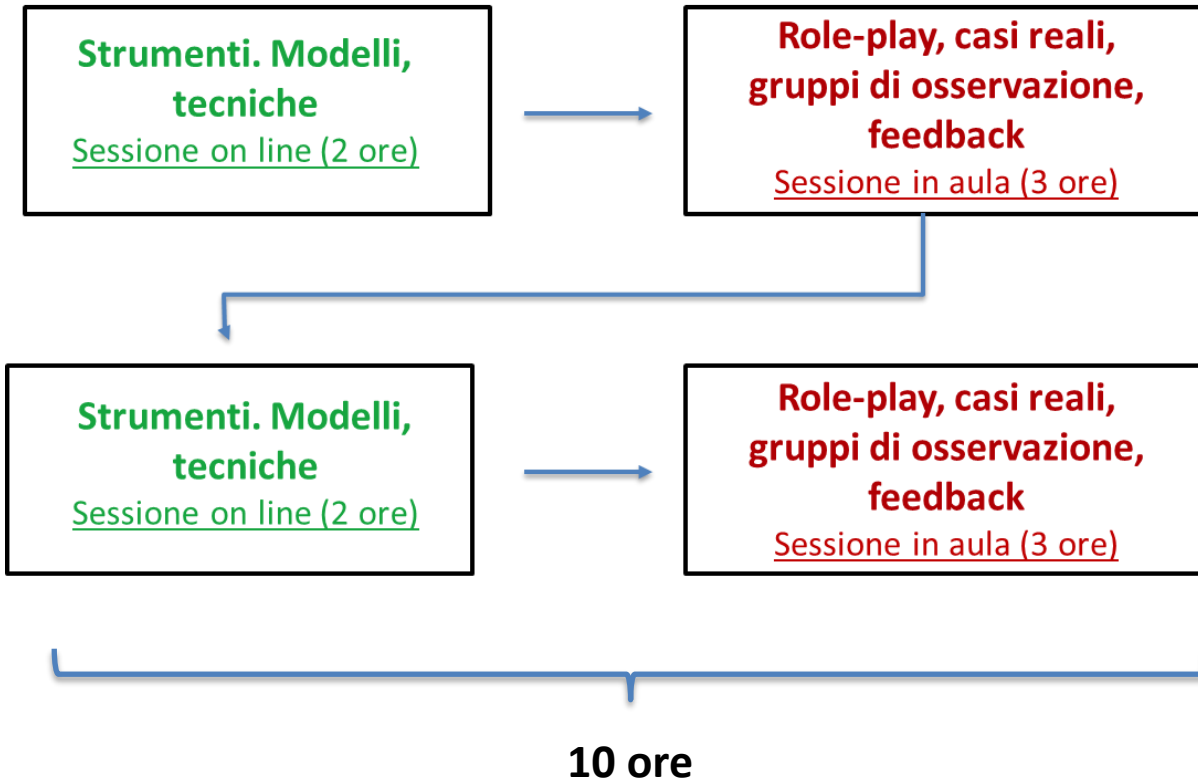
Allenamenti intensivi con feedback personalizzati

## 3. **Strumenti unici**

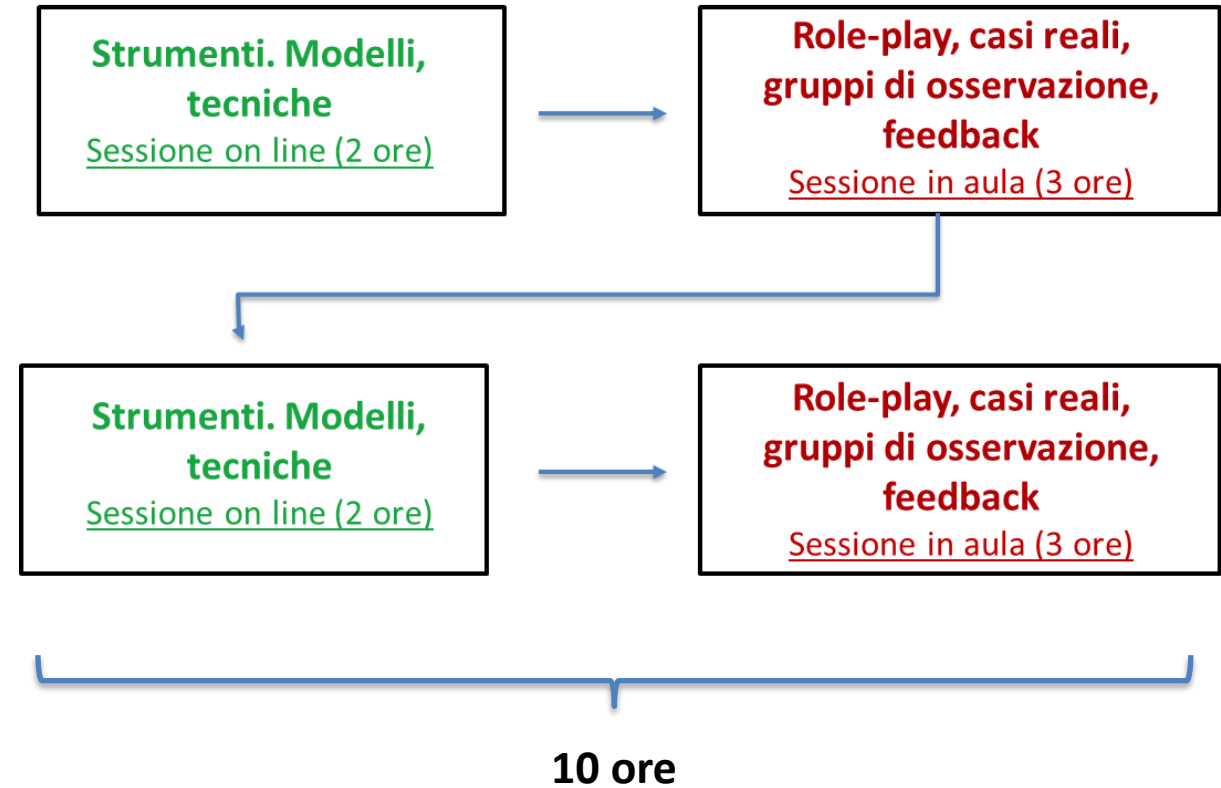
- Mappa degli Obiettivi
- Questionari di autoanalisi
- Piano di Sviluppo

# Struttura del percorso **SKILLCIRCUIT**

## Modulo 1: Comunicazione strategica



## Modulo 2: Colloqui strategici in azienda



# Modulo 1: Comunicazione strategica

## Strumenti. Modelli, tecniche

Sessione on line (2 ore)

### Fondamenti della comunicazione strategica

- Ruolo della comunicazione strategica nei colloqui e nelle riunioni
- Il linguaggio chiave per interazioni efficaci: aumento della fiducia e riduzione della tensione
- Tecniche di comunicazione



## Role-play, casi reali, gruppi di osservazione, feedback

Sessione in aula (3 ore)

### Assertività e empatia

- Simulazioni di ascolto empatico
- Esercizi di assertività
- Feedback di gruppo



## Strumenti. Modelli, tecniche

Sessione on line (2 ore)

### Gestione delle conversazioni difficili

- Affrontare conversazioni critiche e difficili
- Introduzione al Protocollo dei 3 passi
- Tecniche di gestione di conflitti e tensioni



## Role-play, casi reali, gruppi di osservazione, feedback

Sessione in aula (3 ore)

### Simulazione di conversazioni cruciali

- Simulazioni pratiche su conversazioni difficili
- Applicazione del protocollo dei 3 passi
- Feedback e debriefing di gruppo

# Modulo 2: Colloqui strategici in azienda

## Strumenti. Modelli, tecniche

Sessione on line (2 ore)

### Obiettivi e fondamenti dei colloqui strategici:

- Introduzione ai colloqui strategici, definizioni e differenze
- Il colloquio strategico come strumento di crescita
- Analisi del contesto e adattamento delle tecniche
- Matrice degli obiettivi



## Role-play, casi reali, gruppi di osservazione, feedback

Sessione in aula (3 ore)

### Definire e prepararsi al colloquio strategico:

- Simulazioni di definizione degli obiettivi di preparazione
- Casi pratici
- Role play sulla fase preparatoria e feedback
- Feedback individuali, feedback in peer review



## Strumenti. Modelli, tecniche

Sessione on line (2 ore)

### Tecniche avanzate di gestione del colloquio:

- Tecniche di ascolto attivo e domande potenti
- Guida e apertura nel colloquio
- Uso dello strumento: la mappa del colloquio



## Role-play, casi reali, gruppi di osservazione, feedback

Sessione in aula (3 ore)

### Conduzione e flessibilità nel colloquio:

- Role play avanzati sulla conduzione dei colloqui strategici
- Simulazioni di adattamento e gestione flessibile
- Feedback in trio

# Strumenti e Risorse aggiuntive

## **Diario di Bordo**

un quaderno di lavoro per monitorare le proprie competenze, le tecniche apprese e il feedback ricevuto.

## **Strumenti di Autovalutazione**

all'inizio e alla fine del corso per riflettere sulla crescita personale e professionale.

## **Coaching**

integrazione del percorso con sessioni personalizzate.

## **Piano di sviluppo personale e professionale**

per continuare a crescere e migliorare implementando quanto appreso nel corso.

## **Contenuti extra**

ispirazioni da video, podcast, articoli, esercizi di mantenimento, ed eventuali sessioni di follow-up.



# Informazione e Iscrizioni

## Referente progetto

[primiterra@skillab.it](mailto:primiterra@skillab.it)

Ufficio 011 5718.554 – mobile 366 4377905

## Quota di partecipazione

Aziende Associate: € 2.000 + IVA

Aziende Non Associate: € 2.600 + IVA

Quota riservata ai partecipanti del percorso HR

Strategico: € 1.600 + IVA

**E' possibile costruire il proprio percorso, partecipando a uno o più moduli (2 ore sessione on line + 3 ore sessione aula)**

Quota singolo modulo: € 500 + IVA

## Iscrizioni

<https://www.skillab.it/corso/hr/notizia/3246/skillcircuit-strategic-communication-variazione/>

## Condizioni di partecipazione

<https://www.skillab.it/condizioni-partecipazione/>