

AI Office Lab

Lean e AI per ottimizzare i processi
d'ufficio: un'esperienza di gioco
immersiva

28 Maggio 2026 (9,00/16,00)

EY

Shape the future
with confidence

 **Skillab**
CENTRO VALORIZZAZIONE RISORSE UMANE

AI Office Lab è un **Laboratorio di formazione esperienziale** all'interno del quale si apprende come **migliorare l'efficienza del lavoro di ufficio**, attraverso la sperimentazione diretta in un contesto che replica fedelmente quello reale.



Si rivolge a tutte le **aziende**, manifatturiere e di servizio, che desiderano essere:

- Più efficienti
- Più efficaci
- Più agili e reattive
- Più digitali e al passo con la rivoluzione AI



Destinatari:

- General Manager e Direttori di funzione
- Executive responsabili di ufficio e Middle Manager
- Professional delle aree Organizzazione, IT, Qualità
- Gruppi di lavoro che già operano insieme o che dovranno costituirsi

Rivoluzionare i processi attraverso Lean, Digital e AI adoption

Game

AI Office Lab è una **simulazione immersiva** che replica un processo di Offering su un prodotto esclusivo e personalizzato (**yacht**). I partecipanti, organizzati in team, apprendono come migliorare le attività di ufficio, generando maggior Valore per il Cliente ed efficienza interna.

La simulazione è articolata in **tre run**, durante i quali i partecipanti sono chiamati a incrementare radicalmente le prestazioni del processo facendo ricorso a:

- miglioramenti organizzativi
- digitalizzazione di attività
- implementazione di soluzioni AI



Environment

Il game è consigliato ad aziende che si avvicinano o stanno affrontando percorsi e progetti di **Service Design** e **Operational Excellence**.

I team dovranno:

- Intercettare velocemente il need del Cliente
- Customizzare e preventivare il prodotto
- Trasformare l'opportunità in vendita acquisita minimizzando il costo di gestione interno

Rivoluzionare i processi attraverso Lean, Digital e AI adoption

Features

- **Competitività:** i team competono nello stesso mercato, affrontando sfide e opportunità simili
- **Decisioni Realistiche:** le decisioni in diverse aree devono essere coerenti con gli obiettivi e disponibilità delle risorse
- **Utilizzo Tecniche Lean e AI:** i partecipanti sperimenteranno l'utilizzo di strumenti AI come Copilot e Power Automate
- **Imparare dagli errori**

Results

Partecipando a questa simulazione, **le persone apprendono:**

- **Come migliorare le attività di ufficio lavorando sulle performance individuali e sulle performance di processo**
- **La velocizzazione delle attività, l'eliminazione di attese e tempi improduttivi, il miglioramento della Qualità, la collaborazione operativa**
- **Come utilizzare in maniera consapevole tool di gen-AI a supporto dei processi aziendali**

L'agenda della giornata (PROGRAMMA IN VIA DI DEFINIZIONE)

9:00	Saluti ed introduzione
9:35	1° Run
9:50	Debriefing e analisi KPI di prestazione
10:30	Come creare valore nei processi aziendali
11:15	Preparazione 2° Run
12:00	2° Run con miglioramenti di processo
12:20	Debriefing e analisi KPI di prestazione
12:50	Light lunch
13:50	Approccio EY con l'AI
14:35	Preparazione 3° Run
15:20	3° Run con AI
15:40	Debriefing e conclusioni
16:00	Chiusura attività

Durata: 6 ore | Round: 3

5 20

Partecipanti

Info: primiterra@skillab.it | cell. 366 4377905

Quota di adesione. 390+ IVA
quota riservata alle aziende associate UI

Finanziabile con FONDIMPRESA / FONDIRIGENTI
A valere sul Conto Formazione aziendale
Previa verifica tempistiche e disponibilità economica

Informazioni e Adesioni

Silvia Primiterra – tel. 011 5718.554 – 366 4377905 – primiterra@skillab.it
www.skillab.it

About EY

EY is a global leader in assurance, tax, transaction and advisory services. The insights and quality services we deliver help build trust and confidence in the capital markets and in economies the world over. We develop outstanding leaders who team to deliver on our promises to all of our stakeholders. In so doing, we play a critical role in building a better working world for our people, for our clients and for our communities.

EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of Ernst & Young Global Limited, each of which is a separate legal entity. Ernst & Young Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients. Information about how EY collects and uses personal data and a description of the rights individuals have under data protection legislation are available via [EY.com/privacy](https://www.ey.com/privacy). For more information about our organization, please visit [EY.com](https://www.ey.com).

© 2025 EYGM Limited.
All Rights Reserved.

EYG00001-162Gb (replace with your SCORE number)

BMC Agency
GA 1013170

ED None

[EY.com](https://www.ey.com)

